



Algemene voorwaarden Liesa Wesselink

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Liesa Wesselink: De eenmanszaak van Liesa Wesselink, gevestigd in Nederland, die diensten aanbiedt op het gebied van ondersteuning voor ouders met intensieve zorgbehoeften, lichaamsgerichte coaching en ademwerk.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Liesa Wesselink.

1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tussen Liesa Wesselink en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Liesa Wesselink en opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3: Diensten

3.1 Liesa Wesselink biedt onder andere cursussen, individuele begeleiding en ademsessies en bewustzijn events aan.

3.2 De inhoud van de diensten wordt in onderling overleg bepaald en schriftelijk bevestigd in de overeenkomst.

Artikel 4: Offertes en prijzen

4.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na uitgifte.

4.2 De vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.3 Liesa Wesselink behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.



Artikel 5: Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Bij niet-tijdige betaling is Liesa Wesselink gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6: Annulering en wijziging

6.1 Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Bij te late annulering of no-show kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

6.2 Liesa Wesselink behoudt zich het recht voor afspraken of cursussen te verplaatsen bij onvoorziene omstandigheden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Liesa Wesselink is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

7.2 De aansprakelijkheid van Liesa Wesselink is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de betreffende dienst.

7.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het delen van relevante gezondheidsinformatie voorafgaand aan sessies.

Artikel 8: Privacy

8.1 Liesa Wesselink gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelt conform het privacybeleid.

8.2 Zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever worden gegevens niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk vereist.

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.



Artikel 10: Overige bepalingen

10.1 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

10.2 Liesa Wesselink behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 11: Tevredenheidsgarantie en restitutie

11.1 Liesa Wesselink biedt een tevredenheidsgarantie op alle online cursussen.

Als de opdrachtgever binnen 14 dagen na aankoop vindt dat de cursus niets van waarde heeft opgeleverd, kan het volledige aankoopbedrag worden teruggevraagd.

11.2 Om aanspraak te maken op de tevredenheidsgarantie dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na aankoop contact op te nemen via info@liesawesselink.nl, met een korte toelichting waarom de cursus niet aan de verwachtingen voldeed.

11.3 Na ontvangst van het verzoek tot restitutie wordt het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

11.4 Deze garantie geldt ongeacht of de cursus geheel of gedeeltelijk is gevolgd.

11.5 Deze tevredenheidsgarantie is een vrijwillige service en geldt aanvullend op wettelijke rechten.